

Seminarprogramm

Technische Dokumentation – der Weg zur Benutzerinformation

Zum Thema

Die technische Dokumentation ist für manche Unternehmen immer noch eine große Herausforderung – wohl auch deshalb, weil viele dieser Dokumente durch die CE-Kennzeichnung gesetzlich vorgeschrieben sind.

Eine besondere Stellung nimmt dabei die Benutzerinformation ein – denn sie muss nicht nur rechtliche Vorschriften erfüllen, sie muss auch verständlich sein. Und das erfordert umfangreiche Arbeitsschritte.

Den Weg zur Benutzerinformation zu kennen, ist somit eine wesentliche Voraussetzung, um die technische Dokumentation in den Griff zu bekommen – und das heißt vor allem, bezahlbare Lösungen zu finden.

Seminarziele

Das Seminar will alle erforderlichen Arbeitsschritte für den Weg zur Benutzerinformation aufzeigen und dazu auch praktische Arbeitshilfen vermitteln – es richtet sich an alle Personen im Unternehmen, die Maßnahmen dazu durchführen oder dafür verantwortlich sind.

Referent

Dipl.-Ing. Volker Krey
Freier Berater + Trainer, Kassel

Seminardauer und Termine

Das Seminar wird als Tagesseminar angeboten. Firmeninterne Seminare können individuell vereinbart werden – aktuelle Termine der öffentlichen Seminare von verschiedenen Veranstaltern nenne ich Ihnen gerne auf Anfrage.

Seminarinhalte

1 Redaktionelle Grundlagen kennen

- Begriffe und Zusammenhänge
- Gesetzliche Anforderungen
- Verständlichkeit: Satz- und Textbau

2 Informationen recherchieren

- Benutzer und Verhaltensweisen
- Produkt und seine Umgebung
- Rechtliche Anforderungen

3 Dokumente konzipieren

- Strukturierung u. Informationstypen
- Layout und Abbildungen
- Dokumentationsleitfaden

4 Dokumente ausarbeiten

- Rohtext und Textmodule
- Feintext und Fertigstellung

5 Dokumentation organisieren

- TD-Prozesse entwickeln u. gestalten